

 **Szpital Bielański** kancelaria (22) 569 04 13

 **im. ks. Jerzego Popiełuszki** sekr.dyr. (22) 569 03 53

 Samodzielny Publiczny fax. (22) 834 18 20

 Zakład Opieki Zdrowotnej centrala (22) 569 05 00

 ul. Cegłowska 80 e-mail: dyrektor@bielanski.med.pl

 01-809 Warszawa [www.bielanski.med.pl](http://www.bielanski.med.pl)

TR

**T R A D Y C Y J N I E P R O F E S J O N A L N I - L E C Z Y M Y Z P A S J Ą - O P I E K U J E M Y S I Ę Z T R O S K Ą**

Warszawa, dnia 13.10.2017 r.

Sz.B./ZP/26/57/17

**UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

**PUBLICZNEGO NA:**

**DOSTAWĘ WDROŻENIE SYSTEMU WSPOMAGANIA ZARZĄDZANIA I ANALIZ WRAZ Z INTEGRACJĄ Z SYSTEMEM ERP SZPITALA DLA PROJEKTU „ROZWÓJ E-USŁUG W DRODZE ROZBUDOWY INFRASTRUKTURY IT W SZPITALU BIELANSKIM W WARSZAWIE, W TYM ROZWIĄZAŃ UMOŻLIWIAJĄCYCH BEZPIECZNE PRZETWARZANIE I WYMIANĘ DANYCH”**

**(ZP-57/2017)**

Działając w oparciu o art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (jedn. tekst - Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), Zamawiający w związku z wniesionymi pytaniami do postępowania
o zamówienie publiczne na: **dostawę i wdrożenie systemu wspomagania zarządzania i analiz wraz z integracja z systemem ERP Szpitala dla projektu „Rozwój e-usług w drodze rozbudowy infrastruktury IT w Szpitalu Bielańskim w Warszawie, w tym rozwiązań umożliwiających bezpieczne przetwarzanie i wymianę danych” (ZP-57/2017)**, informuje:

1. Dotyczy: Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania z dn. 26.09.2017 r. – 6. Szczegółowy opis parametrów minimalnych dla poszczególnych części przedmiotu zamówienia - AD 4, b Usprawnienie system wspomagania zarządzania – analizy BI (SW I.3.3.3), - III. Wdrażane procesy dla systemu Analiz i BI – 19) Moduł x-primer

Pytanie 1.

Z wiedzy wykonawcy wynika, iż wymagany moduł x-primer oferuje tylko jeden dostawca firma Simple SA, co jest jawnym ograniczeniem konkurencji.

Ponadto wskazane wymagania funkcjonalne dotyczą obszaru systemu ERP, a nie BI czy EOD.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie przedmiotowego wymagania, jako niezgodnego z ustawą Pzp.

**Odpowiedź: Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia - 6. Szczegółowy opis parametrów minimalnych dla poszczególnych części przedmiotu zamówienia - AD 4, b Usprawnienie system wspomagania zarządzania – analizy BI (SW I.3.3.3), - III. Wdrażane procesy dla systemu Analiz i BI – 19) Moduł x-primer, który otzrymuje brzmienie:**

**Moduł zarządzający czasem pracy**

1. **Ewidencja czasu pracy osób zatrudnionych w ramach umów o pracę.**
2. **Ewidencja czasu realizacji umów cywilno-prawnych.**
3. **Możliwości tworzenia indywidualnych harmonogramów pracy w układzie komórek organizacyjnych, grup personelu uwzględniające etap planowania czasu pracy oraz etap jego rzeczywistej realizacji. Ewidencjonowanie korekt w zatwierdzonych dokumentach z określeniem terminu oraz użytkownika dokonującego zmian.**
4. **Generowanie raportów w układzie wybranych danych (do doskonalenia).**
5. Załącznik nr 1 do SIWZ

Tabela parametrów wymaganych
Wymaganie nr 49. System musi pozwalać na zapisanie wybranych filtrów jako zakładki tak aby użytkownik mógł powrócić w późniejszym czasie do tych wyborów
Pytanie: Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli zapis wybranych filtrów będzie odbywał się jako kolejny raport a nie jako  zakładka?

**Odpowiedź: Zamawiający nie uzna takiej funkcjonalności jako poprawnej.**

1. Wymaganie nr 51. Odświeżanie wizualizacji przy filtrowaniu w czasie poniżej 2 sekund przy wolumenach danych przekraczających 5 mln wniosków
Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego w wymaganiu użyto jako przykładu liczbę wniosków?
Pytanie: Czy, jako że wymaganie znajduje się w części scenariusza prezentacji należy założyć ze baza prezentacyjna ma mieć taki wolumen danych (wniosków)?
Pytanie: Pragniemy zaznaczyć, że tak restrykcyjne parametry dotyczące odczytu są funkcją nie tylko oprogramowania, ale także sprzętu i istniejącej infrastruktury IT.
Jako że wymaganie jest w scenariuszu prezentacji to proszę o wyjaśnienie jaki jest cel: osiągnięcie takich parametrów na prezentacji, czy osiągnięcie takich parametrów w środowisku docelowym podczas wdrożenia?
Pytanie: Proszę o wyjaśnienie nieścisłości: tak opisane wymaganie, w którym określony jest wolumen „przekraczający” ilość 5 mln wniosków oznacza, że oczekiwane jest takie samo zachowanie (czas poniżej 2 sekund) dla wolumenu 5 mln+1 jak i 50 mln i więcej. W związku z nieprecyzyjnym wymaganiem prosimy o wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje wymaganie. Mówiąc o wnioskach zamawiający miał na myśli liczbę rekordów w bazie danych. Zamawiający oczekuje że komponent raportujący będzie w stanie w podanym czasie pozwalał na prowadzenie prac analitycznych co w znacznym stopniu poprawia ergonomie użycia . Zamawiający przewiduje że w czasie trwania projektu liczba rekordów w bazie danych może przewyższyć podane w wymaganiu ilości, dlatego oczekuje spełnienie punktu jako wartości minimalnej. Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ.**

1. Wymaganie nr 53.  Możliwość pracy równoległej na więcej niż jednym otwartym dokumencie
Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie o jaki dokument chodzi? Pytanie jest w części dotyczące analiz BI czy należy je rozumieć jako możliwość uruchomienia kilku raportów jednocześnie?

**Odpowiedź: Przez pracę równoległą więcej niż na jednym dokumencie w sekcji BI, zamawiający rozumie to, że po pierwsze będzie miał możliwość jednoczesnej pracy na tych dokumentach/raportach, ale także, że będzie istniała intuicyjna możliwość połączenia danych na poszczególnych dokumentach/raportach w taki sposób, że korzystanie z danych na jednym wpłynie na zmianę zakresu na drugim w obrębie powiązań danych np. horyzont czasowy.**

1. Załącznik nr 5 do SIWZ. Szczegółowy opis parametrów minimalnych dla poszczególnych części przedmiotu zamówienia
I Ogólne założenia systemu wspomagania zarządzania
§  2) Wymagania minimalne ogólne
 Wymaganie nr 31. System powinien wykorzystywać jeden z systemów zarządzania relacyjną bazą danych: Microsoft SQL Server w wersji min. 2012, Oracle w wersji min. 10.2 lub PostgreSQL w wersji min. 8.4.4. oraz FireBird.
Pytanie: Powołując się na Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania z dn. 26.09.2017 r. rozdział „10. Rozwiązania równoważne”, prosimy o modyfikację wymagania polegającą na dopuszczeniu do listy możliwych do wykorzystania przez System, systemu relacyjnej bazy danych MySQL.

**Odpowiedź: Zamawiający uwzględnia dopuszcza wykorzystanie bazy MySQL.**

1. III.  Wdrażane procesy dla systemu Analiz i BI
§  12) Wymagania dla Modułu Analiz BI
Wymaganie nr 8. Tworzenia pulpitów managerskich (umieszczenie wielu raportów w jednym obszarze roboczym ) oraz ich przeglądanie poprzez przeglądarkę internetową,
Wymaganie nr 9. Definiowania dowolnych wskaźników (miar wyliczalnych) poprzez różne formuły np. matematyczne, łączące różne typy wielkości (np. formuły łączące plan, wykonanie z roku poprzedniego, odchylenia, dane z różnych budżetów itp.),
Wymaganie nr 10. Planowania w różnym horyzoncie czasowym (miesiąc, kwartał, rok), mechanizm automatycznej aktualizacji struktury planu na podstawie danych w hurtowni, obsługa procesu zatwierdzania budżetów przez upoważnione osoby,
Wymaganie nr 11. Planowania wielu miar dla jednego budżetu (np. cena jednostkowa, ilość i wartość) oraz zdefiniowania formuł przeliczeń pomiędzy miarami,
Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie czy możliwość tworzenia, definiowania, planowania analiz BI wiąże się też z budowaniem podczas wdrożenia wielu miar, raportów, pulpitów i wykonania ich w ramach 300 godzin prac rozwojowych określonych podczas analizy? Czy Zamawiający wymaga w ramach wdrożenia dostarczenia konkretnych gotowych raportów/pulpitów/analiz? Jeśli tak prosimy o ich uszczegółowienie. Jednocześnie wskazujemy, że obszar budżetowania został wyłączony z przedmiotu zamówienia, zatem nie ma możliwości przeglądania i analizowania danych budżetowych w narzędziu BI.

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że komponent odpowiedzialny za raportowanie umożliwi w sposób intuicyjny zbudowanie dowolnego raportu z danych znajdujących się w bazie danych.**

1. Zgodnie z odpowiedzią z dnia 26.09.2017 na zapytania 1: Pytanie 52: Załącznik Nr 5 do SIWZ ; 6.Szczegółowy opis parametrów minimalnych dla poszczególnych części przedmiotu zamówienia; AD 4, b Usprawnienie system wspomagania zarządzania â analizy BI (SW I.3.3.3); I. Ogólne założenia systemu wspomagania zarządzania; 1) Założenia i ograniczenia projektowe; Wymagania: „5.Wymaga się dostawy oprogramowania i licencji niezbędnych do instalacji, konfiguracji i uruchomienia Systemu, 6.Wymaga się instalacji, konfiguracji i uruchomienie Systemu w infrastrukturze teleinformatycznej i na sprzęcie Zamawiającego, w środowisku zwirtualizowanym; wraz z niezbędnym oprogramowaniem zapewnianym przez Wykonawcę (w tym system/-y operacyjne i bazodanowe dostarczane przez Wykonawcę),”
Pytania:

1. Na ilu serwerach fizycznych będzie działał System? Prosimy o podanie liczby i modelu procerora/(ów) w tym/(ch) serwerach.
Nie wiem
2. Czy Zamówienie obejmuje także licencje dostępowe dla użytkowników lub urządzeń (UserCAL/ Device CAL) w przypadku, gdy dostarczane rozwiązanie będzie działało w oparciu o Windows Server 2012/2016? ODPOWIEDZ: Niezbędny sprzęt do uruchomienia systemu zostanie dostarczony przez Zamawiającego (IV.    Bezpieczeństwo systemów BI).

**Odpowiedź: Niezbędny sprzęt do uruchomienia systemu zostanie dostarczony przez Zamawiającego (IV. Bezpieczeństwo systemów BI). Zamówienie obejmuje licencje bazodanowe, systemowe, wirtualizacyjne o ile będą potrzebne i licencje dostępowe dla użytkowników.**

**Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkich niezbędnych komponentów bazodanowych i softwearowych niezbędnych do uruchomienia oferowanego systemu.**

1. Pytanie: Nie jest możliwa wycena rozwiązania działającego w oparciu o Windows Server. Liczba niezbędnych licencji na Windows Server zależy od:
- liczby fizycznych serwerów na których będą zainstalowane komponenty dostarczanego rozwiązania, z uwzględnieniem sytuacji awaryjnych i maintenance i możliwości uruchamiania tych komponentów na kilku serwerach w ramach np. klastra lub innego rozwiązania HA.
- liczy rdzeni i liczby procesorów w tych serwerach fizycznych.
- liczby licencji dostępowych dla wszystkich użytkowników (nie jednoczesnych, lecz wszystkich â ogółem)
- powyższa odpowiedź nie odnosi się do kwestii dostarczenia licencji dostępowych (CAL) co może dziwić ze względu na deklarację, że rozwiązanie ma działać w oparciu o LDAP i Acticve Directory które do działania wymaga posiadania takich licencji CAL i których zakupu nie trzeba byłoby dublować.

Pytanie:
Prosimy o podanie:
a.         Liczby serwerów udostępnianych do uruchomienia rozwiązania
b.         Modeli i liczby procesorów w tych serwerach
c.         Informacji czy licencje dostępowe CAL należy dostarczyć/uzupełnić, w której wersji (User CAL czy Device CAL) i w jakiej ilości?

**Odpowiedź: Należy dostosować  skalowanie zgodnie z wielkością systemu: Liczbę użytkowników EOD
Liczbę dokumentów w kancelarii przyjmowanych rocznie.**

1. Pytanie: Zgodnie z odpowiedzią z dnia 11.10.2017 na zapytania 3: Dotyczy: BI
Pytanie: Prosimy o podanie dokładnej liczby jednoczesnych użytkowników dla obszaru BI.
Odp. 5 (pięciu). Pytanie: Prosimy o podanie ogólnej liczby wszystkich użytkowników, którzy mają mieć prawo używania obszaru BI

**Odpowiedź: Ilość użytkowników końcowa: 10.**

1. Pytanie dotyczące scenariusza prezentacji: Dotyczy tabeli specyfikującej wymagania funkcjonalne ujęte w scenariuszu prezentacji systemu: Obszar BI  pkt 46. „System musi umożliwiać poruszanie się do tyłu albo do przodu w ramach historii wykonywanego w trakcie analizy filtrowania.”
Pytanie: Tę funkcjonalność spełnia tylko jeden system klasy BI ( QLIK Sense ). Prosimy o wykreślenie tego wymagania.

**Odpowiedź: Z informacji posiadanych przez zamawiającego wynika że jest więcej niż jeden komponent realizujący taką funkcjonalność. Funkcjonalność ta jest niezbędna w ergonomicznym procesie analitycznym gdyż pozwala na cofnięcie lub pójście do przodu co z kolei pozwala np. eliminować czasochłonne pomyłki i konieczność każdorazowo generowania nowego raportu. Zamawiający podtrzymuje zapis z SIWZ.**

1. Pytanie: Prosimy o odpowiedź na następujące pytania, do prawidłowej wyceny modułu BI:

1. Z jakich systemów moduł BI będzie pobierał dane?

2. Jakie dane mają być analizowane za pomocą systemu BI?

3. Jakie raporty przewidują Państwo w systemie BI?

4. Ile raportów przewidują Państwo w systemie BI?

5. Czy raporty mają być automatycznie rozsyłane za pomocą maila do pracowników, czy tylko wyświetlane w systemie BI po zalogowaniu się do niego?

**Odpowiedź:**

**Ad. 1: moduł będzie pobierał dane z systemu EOD
Ad. 2: wszystkie dane znajdujące się w systemie EOD
Ad. 3: moduł ma mieć intuicyjny mechanizm pozwalający na samodzielne budowanie raportów.
Ad. 4: na etapie wdrożenia Zamawiający przewiduje zbudowanie trzech raportów i przekazanie kompetencji do ich samodzielnego budowanie w przyszłości.
Ad. 5: raporty mają być widoczne po zalogowaniu i pozwolić wygenerować wynik prowadzonej analizy to pliku w co najmniej formacie PDF i PPT.**

1. Pytanie:

Jaka będzie liczba użytkowników budżetowanie

Jaka będzie liczba administratorów

**Odpowiedź: Moduł budżetowania – ilość użytkowników końcowych: 40; ilość administratorów: 1.**

**Na podstawie art. 38 ust. 4 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.),** **Zamawiający przekłada termin składania ofert, tj.**

**Termin składania ofert**

**Data: 20/10/2017**

**Czas lokalny: 10:00**

**Termin otwarcia ofert**

**Data: 20/10/2017**

**Czas lokalny: 10:15**

**Miejsce: Siedziba Zamawiającego, pawilon H, pokój 107.**

Inne zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

 Z-ca DYREKTORA

 ds. Ekonomicznych

 Elżbieta Błaszczyk

*Sprawę prowadzi:*

*Maciej Harowicz*

*Specjalista ds. zamówień publicznych*

*Dział Zamówień publicznych*

*Tel. 022 56 90 247*