

 **Szpital Bielański** kancelaria (22) 569 04 13

 **im. ks. Jerzego Popiełuszki** sekr.dyr. (22) 569 03 53

 Samodzielny Publiczny fax. (22) 834 18 20

 Zakład Opieki Zdrowotnej centrala (22) 569 05 00

 ul. Cegłowska 80 e-mail: dyrektor@bielanski.med.pl

 01-809 Warszawa [www.bielanski.med.pl](http://www.bielanski.med.pl)

TR

**T R A D Y C Y J N I E P R O F E S J O N A L N I - L E C Z Y M Y Z P A S J Ą - O P I E K U J E M Y S I Ę Z T R O S K Ą**

Warszawa, dnia 17.10.2017 r.

Sz.B./ZP/26/57/17

**UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

**PUBLICZNEGO NA:**

**DOSTAWĘ WDROŻENIE SYSTEMU WSPOMAGANIA ZARZĄDZANIA I ANALIZ WRAZ Z INTEGRACJĄ Z SYSTEMEM ERP SZPITALA DLA PROJEKTU „ROZWÓJ E-USŁUG W DRODZE ROZBUDOWY INFRASTRUKTURY IT W SZPITALU BIELANSKIM W WARSZAWIE, W TYM ROZWIĄZAŃ UMOŻLIWIAJĄCYCH BEZPIECZNE PRZETWARZANIE I WYMIANĘ DANYCH”**

**(ZP-57/2017)**

Działając w oparciu o art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (jedn. tekst - Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), Zamawiający w związku z wniesionymi pytaniami do postępowania
o zamówienie publiczne na: **dostawę i wdrożenie systemu wspomagania zarządzania i analiz wraz z integracja z systemem ERP Szpitala dla projektu „Rozwój e-usług w drodze rozbudowy infrastruktury IT w Szpitalu Bielańskim w Warszawie, w tym rozwiązań umożliwiających bezpieczne przetwarzanie i wymianę danych” (ZP-57/2017)**, informuje:

1. **Treść pytania:**

Dotyczy sprzeczności pomiędzy odpowiedzią na pytanie nr 3 z dnia 2017-10-11:

1. Dotyczy tabeli specyfikującej wymagania funkcjonalne ujęte w scenariuszu prezentacji systemu:

Obszar BI  pkt 46. „System musi umożliwiać poruszanie się do tyłu albo do przodu w ramach historii wykonywanego w trakcie analizy filtrowania.”

Pytanie: Tę funkcjonalność spełnia tylko jeden system klasy BI ( QLIK Sense). Prosimy o wykreślenie tego

wymagania.

Odp. Zamawiający usuwa wymaganie.

oraz odpowiedzi na pytanie nr 10 z dnia 2017-10-13:

1. Pytanie dotyczące scenariusza prezentacji: Dotyczy tabeli specyfikującej wymagania funkcjonalne ujęte w scenariuszu prezentacji systemu: Obszar BI  pkt 46. „System musi umożliwiać poruszanie się do tyłu albo do przodu w ramach historii wykonywanego w trakcie analizy filtrowania.”
Pytanie: Tę funkcjonalność spełnia tylko jeden system klasy BI ( QLIK Sense ). Prosimy o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź: Z informacji posiadanych przez zamawiającego wynika że jest więcej niż jeden komponent realizujący taką funkcjonalność. Funkcjonalność ta jest niezbędna w ergonomicznym procesie analitycznym gdyż pozwala na cofnięcie lub pójście do przodu co z kolei pozwala np. eliminować czasochłonne pomyłki i konieczność każdorazowo generowania nowego raportu. Zamawiający podtrzymuje zapis z SIWZ.

**Pytanie**: Podane odpowiedzi są ze sobą sprzeczne. Prosimy o jednoznaczne określenie, która z odpowiedzi jest obowiązująca w postępowaniu o zamówienie. Wskazując jednocześnie, że wybór jako obowiązującej

odpowiedzi z dnia 2017-10-13 – jako nieprecyzyjnej, może skutkować nieusuwalną wadą prawną w

postępowaniu w związku z jawną sprzecznością z art. 29 ust. 2 ustawy PZP. Zamawiający powinien wskazać,

które z dostępnych na rynku rozwiązań innych niż rozwiązanie Qlik pozwalają na obsługę wymagania: Obszar

BI pkt 46.

**Odpowiedź: Zamawiający podczymuje wymaganie. Qlik Sense nie jest systemem tylko komponentem tak samo jak komponenty Java czy Java Script. Qlik Sense jest komponentem w oprogramowaniu BI, z którgo Zamawiający będzie korzystał. Z dostępnej wiedzy Państwa oprogramowanie bez większego problemu integruje się i korzysta z tego komponentu.**

**Zgodnie z pkt 8.9 SIWZ** **jako obowiązującą należy przyjąć treść odpowiedzi, zawierającą późniejsze oświadczenie Zamawiającego.**

1. **Treść pytania:**

Dotyczy odpowiedzi na pytanie nr 3 z dnia 2017-10-13. W związku z niepełnym udzieleniem odpowiedzi przez Zamawiającego na postawione pytania wnosimy o ich uzupełnienie:

**Pytanie:** Czy, jako że wymaganie znajduje się w części scenariusza prezentacji należy założyć ze baza prezentacyjna ma mieć taki wolumen danych (wniosków)? Pytanie: Jako że wymaganie jest w scenariuszu prezentacji to proszę o wyjaśnienie jaki jest cel: osiągnięcie takich parametrów na prezentacji, czy osiągnięcie takich parametrów w środowisku docelowym podczas wdrożenia?

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że komponent będzie się zachowywał tak jak jest to opisane przy założeniu przeszukiwania bazy danych ze wskazaną minimalną wartością opisaną w punkcie**

1. **Treść pytania:**

Dotyczy sprzeczności pomiędzy odpowiedzią na pytanie nr 12 z dnia 2017-10-13 oraz odpowiedziami na pytania nr 33 i 35 z dnia 2017-09-26 W dniu 2017-10-13 Zamawiający określił ilość użytkowników dla modułu Budżetowanie. Z kolei w dniu 2017-09-26 Zamawiający wskazał, że moduł Budżetowania nie podlega dostawie.

**Pytanie:** Prosimy o jednoznaczne określenie czy w ramach zamówienia ma zostać dostarczony moduł Budżetowanie?

**Odpowiedź: Zamawiający wykreślił moduł z wymagań i nie będzie on wymagany**

1. **Treść pytania:**

Dotyczy sprzeczności pomiędzy odpowiedziami na pytanie nr 6 i 11, obie z dnia 2017-10-13 W odpowiedzi na pytanie nr 11 Zamawiający wskazał, że za pomocą systemu BI mają być analizowane wszystkie dane jedynie z modułu EOD. Z kolei w odpowiedzi na pytanie nr 6 Zamawiający nie zaprzeczył konieczności obsługi wymagania nr 9 (III.  Wdrażane procesy dla systemu Analiz i BI § 12 Wymagania dla Modułu Analiz BI; we wcześniejszych odpowiedziach uchylając konieczność realizacji wymagań 10 i 11), opisującego pobieranie danych do BI z modułu Budżetowanie.

**Pytanie:** Prosimy o jednoznaczne określenie, z jakich systemów moduł BI będzie pobierał dane – tylko EOD czy też z EOD oraz z Budżetowania?

**Odpowiedź: Budżetowanie nie będzie wymagane zatem komponent ma umożliwić raportowanie z systemu EOD**

1. **Treść pytania:**

Dotyczy odpowiedzi na pytanie nr 6 z dnia 2017-10-13.

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie czy możliwość tworzenia, definiowania, planowania analiz BI wiąże się też z budowaniem podczas wdrożenia wielu miar, raportów, pulpitów i wykonania ich w ramach 300 godzin prac rozwojowych określonych podczas analizy? Czy Zamawiający wymaga w ramach wdrożenia dostarczenia konkretnych gotowych raportów/pulpitów/analiz? Jeśli tak prosimy o ich uszczegółowienie. Jednocześnie wskazujemy, że obszar budżetowania został wyłączony z przedmiotu zamówienia, zatem nie ma możliwości przeglądania i analizowania danych budżetowych w narzędziu BI.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że komponent odpowiedzialny za raportowanie umożliwi w sposób intuicyjny zbudowanie dowolnego raportu z danych znajdujących się w bazie danych.

Po analizie treści odpowiedzi stwierdzamy, że Zamawiający tylko w części odniósł się do treści pytania.

Pytanie:

Prosimy zatem o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga w ramach wdrożenia dostarczenia konkretnych gotowych raportów/pulpitów/analiz, czy też oczekuje jedynie możliwości intuicyjnego budowania dowolnych raportów? Jeśli Zamawiający wymaga dostarczenia konkretnych raportów/pulpitów/analiz, zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy PZP prosimy o ich wyszczególnienie by możliwe było oszacowanie ceny ofertowej lub wskazanie, że powinny być one zrealizowane w ramach ściśle określonej puli godzin (np. 300 godzin prac rozwojowych).

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że komponent pozwoli samodzielnie bez wiedzy programistycznej konstruować dowolne raporty i arkusze analityczne. Ponad to na etapie wdrożenia Wykonawca dostarczy trzy arkusze określone na etapie analizy.**

1. **Treść pytania:**

Dotyczy odpowiedzi na pytanie 1 z dnia 13.10.2017 Sz.B/ZP/26/5 7/ 17: Moduł x-primer. **Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia -** 6. Szczegółowy opis parametrów minimalnych dla poszczególnych części przedmiotu zamówienia - AD 4, b Usprawnienie system wspomagania zarządzania – analizy BI (SW I.3.3.3), - III. Wdrażane procesy dla systemu Analiz i BI – 19) Moduł x-primer, który otzrymuje brzmienie: Moduł zarządzający czasem pracy

1. Ewidencja czasu pracy osób zatrudnionych w ramach umów o pracę.
2. Ewidencja czasu realizacji umów cywilno-prawnych.
3. Możliwości tworzenia indywidualnych harmonogramów pracy w układzie komórek organizacyjnych, grup personelu uwzględniające etap planowania czasu pracy oraz etap jego rzeczywistej realizacji. Ewidencjonowanie korekt w zatwierdzonych dokumentach z określeniem terminu oraz użytkownika dokonującego zmian.
4. Generowanie raportów w układzie wybranych danych (do doskonalenia).

Zamawiający zmienił jedynie nazwę modułu:

Było: Moduł x-primer

Jest: Moduł zarządzający czasem pracy

pozostawiając wymagania funkcjonalne które dotyczą obszaru systemu ERP. a nie BI czy EOD. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie przedmiotowego wymagania z zakresu EOD i BI, a dodanie ich do wymagań związanych z systemem ERP w przypadku jego wymiany.

**Odpowiedź: Zamawiający posiada moduł zintegrowany z obecnie działającycm systemem ERP. Zamawiający wymaga funkcjonalności modułu do obsługi czasem pracy wraz z integracją z systemem ERP tylko w przypadku wymiany systemu ERP. Moduł ten musi być zintegrowany z nowym ERP.**

1. **Treść pytania:**

**Dotyczy odpowiedzi na pytanie 12 z dnia 13.10.2017 Sz.B /ZP/26 / 57 / 17: Moduł budżetowania.**

 *Jaka będzie liczba użytkowników budżetowania*

*Jaka będzie liczba administratorów*

*Odpowiedź: Moduł budżetowania – ilość użytkowników końcowych: 40; ilość administratorów: 1.* Zgodnie z odpowiedziami na pytania z dnia 26.09.2017 r. nr. Sz.B./ZP/26/57/17

Pytanie 35

Załącznik Nr 5 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, AD 4, b Usprawnienie system wspomagania zarządzania – analizy BI (SW I.3.3.3**),** III Wdrażane procesy dla systemu Analiz i BI , **7) Moduł Budżetowanie.** Cały punkt**.**

Czy zamawiający posiada system do budżetowania? Jeśli tak prosimy podać nazwę i wersie systemu, jeśli nie wnosimy o usunięcie następujących wymagań:

Podpunkt 2. (..) W tym celu w systemie rejestr będzie gromadził informacje o projekcie takie jak:

Strukturę projektu (podział na zadania)

Terminy zadań

Podział budżetu na zadania i rodzaje kosztów

Możliwość przypisania pracownika do zadania budżetowego

Wskazanie źródeł finansowania budżetu

Podpunkt 7 System musi zapewnić informację o dostępnych środkach w ramach projektu na podstawie aktualnych, faktycznie zaksięgowanych danych w systemie ERP.

Podpunkt 8 System musi mieć możliwość blokowania rejestracji wpisów przekraczających dostępne środki.

**ODPOWIEDZ: Zamawiający nie będzie wymagał wdrożenia takiej funkcjonalności ale system ma być otwarty na takową w przyszłości.**

Biorąc powyższe pod uwagę czy Wykonawca ma traktować odpowiedź za pomyłkę i nie uwzględniać tego punktu w wycenie i realizacji

**Odpowiedź: Zamawiający nie będzie wymagał dostarczenia modułu budżetowanie**

1. **Treść pytania:**

Które moduły EOD będą źródłem dla BI?

**Odpowiedź: Wszystkie.**

1. **Treść pytania:**

Ile będzie raportów z każdego wskazanego modułu?

**Odpowiedź: Łącznie trzy raporty dla całego EOD. Zakres zostanie określony na etapie analizy.**

**Na podstawie art. 38 ust. 4 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.),** **Zamawiający przekłada termin składania ofert, tj.**

**Termin składania ofert**

**Data: 24/10/2017**

**Czas lokalny: 10:00**

**Termin otwarcia ofert**

**Data: 24/10/2017**

**Czas lokalny: 10:15**

**Miejsce: Siedziba Zamawiającego, pawilon H, pokój 107.**

Inne zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

 Z-ca DYREKTORA

 ds. Ekonomicznych

 Elżbieta Błaszczyk

*Sprawę prowadzi:*

*Maciej Harowicz*

*Specjalista ds. zamówień publicznych*

*Dział Zamówień publicznych*

*Tel. 022 56 90 247*