

 **Szpital Bielański** kancelaria (22) 569 04 13

 **im. ks. Jerzego Popiełuszki** sekr.dyr. (22) 569 03 53

 Samodzielny Publiczny fax. (22) 834 18 20

 Zakład Opieki Zdrowotnej centrala (22) 569 05 00

 ul. Cegłowska 80 e-mail: dyrektor@bielanski.med.pl

 01-809 Warszawa [www.bielanski.med.pl](http://www.bielanski.med.pl)

TR

**T R A D Y C Y J N I E P R O F E S J O N A L N I - L E C Z Y M Y Z P A S J Ą - O P I E K U J E M Y S I Ę Z T R O S K Ą**

Warszawa, dnia 11.07.2018 r.

Sz.B./ZP/26/49/18

**UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

**PUBLICZNEGO NA:**

**KOMPLEKSOWĄ OBSŁUGĘ TECHNICZNĄ I EKSPLOATACYJNĄ SZPITALA BIELAŃSKIEGO W WARSZAWIE**

**(ZP-49/2018)**

Działając w oparciu o art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (jedn. tekst Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienie publiczne na: **kompleksową obsługę techniczną i eksploatacyjną Szpitala Bielańskiego w Warszawie (ZP-49/2018)**, informuje:

1. **Treść pytania:**

Jak należy rozumieć zwrot „roboty budowlane w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym” użyty w SIWZ? Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przedmiotowego pojęcia na potrzeby niniejszego postępowania, jak również o wskazanie liczby pracowników niezbędnych do jego wykonania, z tym zastrzeżeniem, iż w ramach wyjaśnień wnosi o wskazanie, czy remont obiektu dotyczy wszystkich budynków składających się na obiekt, czy też wyłącznie poszczególnych sal i lub budynków w całym obiekcie

**Odpowiedź – Dotyczy napraw uszkodzeń we wszystkich budynkach składających się na obiekt w tym również sal. Poniżej przedstawiamy średnią ilość zgłoszeń uszkodzeń w okresie miesięcznym. W zależności od sposobu organizacji pracy można określić liczbę pracowników.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Zgłoszenia interwencji z podziałem na dziedziny** **w średnim okresie miesięcznym** |
|  |  |  |
| *Lp.* | *Zgłoszenia* | *Ilość interwencji* |
| 1 | Ślusarskie   | 132 |
| 2 | Gazy medyczne   | 242 |
| 3 | Hydrauliczne   | 238 |
| 4 | Elektryczne   | 181 |
| 5 | Transport   | 163 |
| 6 | Klimatyzacja/Wentylacja   | 162 |
| 7 | Murarskie   | 17 |
| 8 | Telefony   | 51 |
| 9 | Windy   | 18 |
| 10 | Odpady - dodatkowo poza planowanymi  | 8 |
| 11 | Inne   | 25 |
| 12 | Dach   | 15 |
|   | Razem | **1252** |

1. **Treść pytania:**

Jak należy rozumieć zwrot „prace malarskie w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym” użyty w SIWZ? Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przedmiotowego pojęcia na potrzeby niniejszego postępowania, jak również o wskazanie liczby pracowników niezbędnych do jego wykonania, z tym zastrzeżeniem, iż w ramach wyjaśnień wnosi o wskazanie, czy prace malarskie mają dotyczyć wszystkich budynków składających się na obiekt, czy też wyłącznie poszczególnych sal/budynków w całym obiekcie?

**Odpowiedź – Dotyczy napraw uszkodzeń we wszystkich budynkach składających się na obiekt w tym również sal. Średnia ilość zgłoszeń uszkodzeń w okresie miesięcznym została podana w odpowiedzi na pytanie 1. W zależności od sposobu organizacji pracy można określić liczbę pracowników. Prace mogą również dotyczyć reperacji ścian, podług, sufitów odmalowania jednego pomieszczenia np.: po zalaniu lub nakazu SANEPiD-u.**

1. **Treść pytania:**

W SIWZ Zamawiający ustanawia obowiązek odbioru odpadów medycznych na dwie zmiany 7 dni w tygodniu 6.00-8.00 i 14.30 -16.30 oraz odpadów z izolatek odbieranych na każde wezwanie, bez podania liczby osób, które powinny ten obowiązek realizować. Pytanie: Ile zdaniem Zamawiającego osób winno realizować ten zakres przedmiotu zamówienia? Wykonawca wnosi o uzupełnienie treści SIWZ o wskazanie liczby pracowników niezbędnych do realizacji tej części przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź – Średnio, dziennie jest do odebrania 10 kontenerów odpadów medycznych i 10 kontenerów odpadów komunalnych. Obecnie używane kontenery mają pojemność 1100l. W zależności od sposobu organizacji pracy można określić liczbę pracowników jednak według wskazanych godzin.**

1. **Treść pytania:**

W SIWZ Zamawiający ustanawia obowiązek wykonania prac ślusarskich i budowlanych bez podanej liczby osób niezbędnych do realizacji tego zakresu przedmiotu zamówienia. Pytanie: Ile zdaniem Zamawiającego osób winno realizować ten zakres przedmiotu zamówienia? Wykonawca wnosi o uzupełnienie treści SIWZ o wskazanie liczby pracowników niezbędnych do realizacji tej części przedmiotu zamówienia

**Odpowiedź – Dotyczy napraw uszkodzeń we wszystkich budynkach składających się na obiekt w tym również sal. Średnia ilość zgłoszeń uszkodzeń w okresie miesięcznym została podana w odpowiedzi na pytanie 1. W zależności od sposobu organizacji pracy można określić liczbę pracowników.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 2 – prosimy o określenie ilości wymaganych prac

**Odpowiedź – Według zgłoszeń określonych w tabeli w odpowiedzi na pytanie 1. Nowych łączy około 4 miesięcznie.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 3 ppkt h orz i – prosimy o podanie ilości wymaganych prac

**Odpowiedź – Według zgłoszeń określonych w tabeli w odpowiedzi na pytanie 1. Wykonanie nowych podejść cw i zw około 2 miesięcznie. Uzupełnianie izolacji na przewodach cw i zw do 500m rocznie.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 4 ppkt b – prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ponosi koszty zakupu pokryw rewizyjnych, rusztów i rusztów w kratkach ściekowych

**Odpowiedź – Tak.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 4 ppkt c i d – prosimy o zmianę zapisu, gdyż w obecnej postaci uniemożliwia jednoznaczną wycenę.

**Odpowiedź – Jeśli wymaga tego naprawa usterki łącznie z wymianą instalacji -robocizna na koszt Wykonawcy, materiały na koszt Zamawiającego z wyłączeniem materiałów wymienionych w pkt 10 ppkt.5.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 5.2 ppkt i, j - prosimy o zmianę zapisu, gdyż w obecnej postaci uniemożliwia jednoznaczną wycenę

**Odpowiedź – Jeśli wymaga tego naprawa usterki łącznie z wymianą instalacji. -robocizna na koszt Wykonawcy, materiały na koszt Zamawiającego z wyłączeniem materiałów wymienionych w pkt. 10 ppkt.5. Należy wycenić instalację na jednostkę ( szt, m2 ) ilość według potrzeb bieżących.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 7 ppkt n – prosimy o potwierdzenie, że koszty przeglądów technicznych urządzeń stacji sprężonego powietrza i agregatów próżniowych ponosi Zamawiający

**Odpowiedź – Tak.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 8 ppkt e, f, g - prosimy o zmianę zapisu, gdyż w obecnej postaci uniemożliwia jednoznaczną wycenę

**Odpowiedź – W zakresie wynikającym z bieżących uszkodzeń.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 11.3 ppkt 1 - prosimy o potwierdzenie, że nie dotyczy to filtrów obecnie zmagazynowanych

**Odpowiedź – Nie dotyczy filtrów do tej pory zużytych.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 11.3 ppkt 5 – prosimy o potwierdzenie, że naprawa lub wymiana odbywać się będzie na koszt Zamawiającego (w przeciwnym razie wymógł jest zdefiniowany w sposób uniemożliwiający wycenę).

**Odpowiedź – Działając w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (jedn. tekst Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 4 do SIWZ, poprzez usunięcie pkt 11.3 ppkt 5.**

1. **Treść pytania:**

OPZ pkt 11.3 ppkt 6 – prosimy o potwierdzenie, że naprawa będzie na koszt Zamawiającego

**Odpowiedź – Robocizna na koszt wykonawcy, materiały na koszt Zamawiającego z wyłączeniem materiałów wymienionych w pkt 10 ppkt.5**

1. **Treść pytania:**

W treści OPZ pkt 12 ppkt 1 Zamawiający wskazuje, iż przedmiotem zamówienia objęte zostały inne czynności niezbędne do funkcjonowania obiektu, nie wymienione w OPZ, które nie wymagają zastosowania dodatkowych sił i środków i nie wykraczają poza obiekty objęte usługą. Pytania: jakie dokładnie czynności Zamawiający ma na uwadze i w jakim stopniu czynności te mogą wpłynąć na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy?

Wykonawca wnosi o zmianę treści OPZ, poprzez wykreślenie tego zapisu albowiem narusza on art. 29 ust. 1 PZP w zakresie, w jakim przedmiot zamówienia nie został opisany jednoznacznie i w sposób wyczerpujący, co uniemożliwia wykonawcy oszacowanie wszelkich kosztów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia i zaoferowanie ceny uwzględniającej czynniki, których nie sposób przewidzieć na etapie realizacji umowy, przy czym wskutek utrzymania przedmiotowego zapisu, całkowity koszt realizacji tych dodatkowych, bliżej nie sprecyzowanych usług, będzie w całości przerzucony na Wykonawcę w ramach wynagrodzenia ryczałtowego

**Odpowiedź – Chodzi o czynności wynikające z obsługi eksploatacyjnej utrzymania szpitala w ruchu, nie wykraczające poza SIWZ.**

1. **Treść pytania:**

W treści OPZ w pkt 12 ppkt 2 *„Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania całodobowego pogotowia technicznego, umożliwiającego realizację przedmiotu umowy przez całą dobę – w ramach swojego wynagrodzenia ryczałtowego.”* Wykonawca prosi o wyjaśnienie jak ma rozumieć powyższy zapis. Wg Wykonawcy literalne znaczenie tego punku wskazuje, że dowolny zakres opisany w OPZ może być zlecony w trybie pogotowia technicznego i na koszt Wykonawcy

**Odpowiedź – Tak.**

1. **Treść pytania:**

W treści OPZ w pkt 12 ppkt 8 znajduje się odwołanie do przykładowej struktury zatrudnienia Wykonawcy, gwarantującej optymalną realizację przedmiotu umowy, przy czym Zamawiający takiej struktury nie przedstawia. Pytanie: jak ma wyglądać przykładowa struktura zatrudnienia u Wykonawcy? Jakie znaczenie przypisze Zamawiający tej strukturze? Czy fakt, że Wykonawca będzie miał inną strukturę organizacji pracy i zatrudnienia przy realizacji przedmiotu umowy będzie negatywnie rzutował na ocenę oferty Wykonawcy w ramach niniejszego postępowania? Wykonawca wnosi o zmianę treści SIWZ, poprzez usunięcie tego zapisu jako zbędnego, ewentualnie wnosi o uzupełnienie tego punktu, poprzez wskazanie przykładowej struktury zatrudnienia i jej wagi w ramach niniejszego postępowania.

**Odpowiedź – Działając w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (jedn. tekst Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 4 do SIWZ, w pkt 12 ppkt 8, który otrzymuje brzmienie:**

**Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać aktualne stosowne uprawnienia oraz badania lekarskie dopuszczające do pracy w obiektach Szpitala.**

1. **Treść pytania:**

W § 8 ust. 3 wzoru umowy zapis odsyła do istotnych lub nieistotnych uchybień, przy czym dokument precyzujący te uchybienia tj. procedura oceny wykonawców prowadzona w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania nie została ujęta jako załącznik ani do SIWZ, ani do wzoru umowy, a treść § 17 wzoru umowy nie daje jednoznacznej odpowiedzi co do ustalenia na czym dokładnie polega istotne / nieistotne uchybienie? Pytania: czy Zamawiający udostępni procedurę oceny wykonawców w ramach ZSZ celem określenia, w jaki sposób będzie weryfikował wykonanie umowy przez Wykonawców, skoro nieprzestrzeganie może prowadzić nawet do odstąpienia przez Zamawiającego od umowy? Czy Zamawiający widzi możliwość zmiany treści § 17 wzoru umowy, poprzez szczegółowe, precyzyjne i jednoznaczne określenie sposobu i kryteriów oceny realizacji umowy przez wykonawców? Wykonawca wnosi o zmianę treści SIWZ, poprzez udostępnienie w formie załącznika procedury oceny wykonawców w ramach ZSZ, ewentualnie o zmianę treści § 17 wzoru umowy, poprzez szczegółowe, precyzyjne i jednoznaczne określenie sposobu i kryteriów oceny realizacji umowy przez wykonawców.

**Odpowiedź – Działając w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (jedn. tekst Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, §17, który otrzymuje brzmienie:**

**§ 17**

**Ocena realizacji zawartej umowy będzie prowadzona na zasadach określonych w obowiązującej w Szpitalu Bielańskim procedurze oceny wykonawców, prowadzonej w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania.**

1. **Podstawowe założenia procedury oceny wykonawców:**
	1. **rozróżnia się dwie kategorie uchybień w realizacji umowy: uchybienie istotne i uchybienie
	o mniejszej randze (1 uchybienie istotne = 3 uchybienia o mniejszej randze).**

 ***„Istotność” uchybienia należy rozpatrywać pod kątem zagrożenia, jakie ono niesie dla prawidłowej działalności Zamawiającego, w szczególności dla życia i zdrowia jego pacjentów oraz mienia Szpitala.***

* 1. **gdy wykonawca dopuści się 1 uchybienia istotnego lub 3 uchybień o mniejszej randze, Zamawiający wezwie go do należytego realizowania zawartej umowy oraz poinformuje o zagrożeniu jej rozwiązaniem, w przypadku popełnienia kolejnych uchybień.**
	2. **gdy wykonawca dopuści się 2 uchybień istotnych lub 6 uchybień o mniejszej randze, Zamawiający rozwiąże umowę z 6 -cio miesięcznym okresem wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.**
1. **Za uchybienia istotne zostanie uznane każde, dokonane w sposób zawiniony, poważne naruszenie obowiązków zawodowych, podważające uczciwość wykonawcy, w szczególności gdy w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał on lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych**
2. **W szczególności, za uchybienia o mniejszej randze zostaną uznane następujące uchybienia:**
	1. **Realizowanie usługi niezgodnie z umową.**
3. **W przypadku zmiany procedurze oceny wykonawców, prowadzonej w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Szpitalu Bielańskim, zastosowanie będą miały zasady obowiązujące w dniu składania ofert, przywołane w niniejszej umowie.**

**Założenia procedury oceny wykonawców w ramach ZSZ zostały zawarte w zapisach § 17 Wzoru umowy, j.w.**

**Inne zapisy SIWZ pozostają bez zmian.**

 Z-ca DYREKTORA

 ds. Ekonomicznych

 Elżbieta Błaszczyk

*Sprawę prowadzi:*

*Maciej Harowicz*

*Specjalista ds. zamówień publicznych*

*Dział Zamówień publicznych*

*Tel. 022 56 90 247*